

MSW-14

Human Resource Management and Industrial Relations

मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

3rd Semester, Examination, 2019 (June)

Time : 3 Hours]

Max. Marks : 80

Note : This paper is of Eighty (80) marks divided into three (03) sections A, B and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों क, ख तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

(2×19=38)

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss in detail the meaning and methods of Performance Appraisal System.

कार्य निष्पादन मूल्यांकन के अर्थ एवं विधियों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

2. Examine the places (levels) and role of participation in Industrial Relations.

औद्योगिक सम्बन्ध में सहभागिता के स्तरों/स्थानों एवं इसकी भूमिका का वर्णन कीजिए।

3. Highlight the key features of Industrial Regulation (standing order) Act, 1946.

औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के प्रमुख विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

4. Define term Grievance and discuss in detail the Pre-conditions and Grievance handling practices in Industrial settings.

औद्योगिक क्षेत्रों में परिवेदना शब्द को परिभाषित करते हुए इसकी पूर्व शर्तों तथा शिकायत निवारण प्रक्रियाओं की विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

SECTION-B/(खण्ड-ख)

(Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only. (4×8=32)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Meaning of wages.

मजदूरी का अर्थ।

2. Meaning of Wage Board.

मजदूरी परिषद का अर्थ।

3. Functions of Wage Board.

मजदूरी परिषद के कार्य।

4. Meaning of Collective Bargaining.

सामूहिक सौदेवाजी का अर्थ।

5. Meaning of Industrial Dispute.

औद्योगिक विवाद का अर्थ।

6. Structure of I.L.O.

आई.एल.ओ. की संरचना।

7. Functions of I.L.O.

आई.एल.ओ. के कार्य।

8. Objectives of Industrial Relations.

औद्योगिक सम्बन्ध के उद्देश्य।

SECTION-C/(खण्ड-ग)

(Objective Type Questions)/(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×1=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are the True or False.

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य या असत्य हैं।

1. Wages are paid for the well being of the employees. (True/False)

मजदूरी कर्मचारियों के स्वास्थ्य लाभ हेतु प्रदान किया जाता है।
(सत्य/असत्य)

2. Wage is decided by the Wage Board. (True/False)

मजदूरी का निर्धारण मजदूरी परिषद द्वारा की जाती है।
(सत्य/असत्य)

3. Wage Board is headed by the worker. (True/False)

मजदूरी परिषद का मुखिया श्रमिक होता है। (सत्य/असत्य)

4. Workers wages are not paid by the Wage Board.
(True/False)

श्रमिकों के मजदूरी का भुगतान मजदूरी परिषद द्वारा नहीं किया जाता है। (सत्य/असत्य)

5. Grievances of the workers are decided by the High Court.
(True/False)

श्रमिकों के शिकायतों का निपटारा उच्च न्यायालय द्वारा किया जाता है। (सत्य/असत्य)

6. Every industry needs to have its Grievance Handling Machinery.
(True/False)

प्रत्येक उद्योग को शिकायत निवारण हेतु अपनी व्यवस्था रखना चाहिए। (सत्य/असत्य)

7. Industrial Dispute Act was enacted in Year 1951.
(True/False)

औद्योगिक विवाद अधिनियम 1951 में लागू हुआ। (सत्य/असत्य)

8. Dispute between worker and workers is treated as Industrial Dispute.
(True/False)

श्रमिक एवं श्रमिकों के बीच के विवाद को औद्योगिक विवाद का संज्ञा दिया जाता है। (सत्य/असत्य)

9. The knowledge of standing order Act of the Industry is essential for all regular employees of the Industry.

(True/False)

स्थायी आदेश कानून की व्यवस्थाओं का ज्ञान केवल संबंधित उद्योग के नियमित कर्मचारी हेतु आवश्यक है। सत्य/असत्य

10. ILO has no role in formulation of new legal provision for betterment of workers.

(True/False)

श्रमिकों के उन्नयन हेतु पारित किए जाने वाले नए कानून में आई.एल.ओ. की कोई भूमिका नहीं है। सत्य/असत्य
