

DE-940

11

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B&F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/RM/LM/TM/CM/  
MM/FM/SM/CS/P&OM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014

First Semester

## MANAGEMENT – PRINCIPLES AND PRACTICES

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Discuss the nature of management.  
மேலாண்மையின் தன்மைகளை விவரி.
2. What are the functions of management?  
மேலாண்மையின் பணிகள் யாவை?
3. Briefly explain the various planning techniques.  
திட்டமிடுதலின் பல்வேறு நுட்பங்களை சுருக்கமாக விளக்குக.
4. Bring out the importance of departmentation.  
துறைகள் அமைத்தலின் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.
5. What are the qualities of a successful leadership?  
ஒரு வெற்றிகரமான தலைமைக்குரிய தனிப்பண்புகள் யாவை?
6. Discuss the barriers in communication.  
தகவல் தொடர்பில் உள்ள தடைகளை விவரி.

7. Briefly explain the process of control.  
கட்டுப்பாடு செயல்முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
8. What are the aspects of business process reengineering?  
வணிக செயல்முறை சீரமைத்தலின் அம்சங்கள் யாவை?

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

9. Analyse the contributions of F.W. Taylor to management thought.  
மேலாண்மை சிந்தனைக்கான F.W. டெய்லரின் பங்களிப்புகளை ஆராய்க.
10. Explain the various steps involved in planning process.  
திட்ட நடைமுறையில் உள்ள பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.
11. Discuss the various principles of an organisation.  
ஒரு நல்ல அமைப்பின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை விவரி.
12. Explain the basis of departmentation.  
துறைகளமைத்தலுக்கான அடிப்படைகளை விளக்குக.
13. Enumerate the various techniques of co-ordination.  
ஒருமுகப்படுத்துதலின் பல்வேறு நுட்பங்களை விவரிக்கவும்.
14. Describe Maslow's hierarchy of needs theory and its limitations.  
மாஸ்லோவின் தேவைப்படிநிலை கோட்பாட்டினையும் மற்றும் அதன் குறைபாடுகளையும் விவரிக்கவும்.
15. Discuss the steps involved in implementing a TQM programme.  
மொத்த தர மேலாண்மை திட்டத்தினை செயல்படுத்துவதில் உள்ள கட்டங்களை விவரி.

DE-941

12

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G) ((B and F)/EM/HM/IB/T  
PM/HRM/RM/LM/TM/CM/MM/FM/SM/CS/P and OM)  
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.

First Semester

## ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. What is the need for studying OB?  
நிறுவன நடத்தையியலை ஆய்வு செய்தலின் அவசியம் யாது?
2. Discuss the various stages involved in the process of perception.  
புலனுணர்வு நடைமுறையில் உள்ளடங்கிய பல்வேறு நிலைகளை விவரி.
3. Explain the factors affecting group cohesiveness.  
குழும் பற்றுதலை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.
4. Define power. What are the sources of power?  
அதிகாரம் - இலக்கணம் தருக. அதிகாரத்திற்கான ஆதாரங்கள் யாவை?

5. What are the consequences of stress?  
பணி மன அழுத்தத்தினால் ஏற்படும் விளைவுகள் யாவை?
6. Define organisational culture. Discuss its functions.  
நிறுவன நாகரீகம் – வரையறு. அதன் பணிகளை விவரி.
7. Briefly explain the determinants of organisational climate.  
நிறுவன சூழ்நிலையை தீர்மானிக்கின்ற காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
8. What are the characteristics of OD?  
நிறுவன மேம்பாட்டின் இயல்புகள் யாவை?

**SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)**

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

9. Explain the various OB models.  
நிறுவன நடத்தையியலின் பல்வேறு மாதிரிகளை விளக்குக.
10. Discuss the importance of motivation.  
செயலூக்கமளித்தலின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.
11. What are the different stages in the process of group development? Explain.  
குழு உருவாக்க நடைமுறையில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகள் யாவை? விளக்குக.
12. Describe the factors that provide scope for organisational politics.  
நிறுவனத்தில் அரசியல் குணங்களைத் தூண்டும் காரணிகளை விவரி.

13. Explain the various sources of conflict in a work place.

பணியிடத்தில் முரண்பாடுகள் ஏற்படுவதற்கான பல்வேறு வழிவகைகளை விளக்குக.

14. Discuss the different approaches to measure organisational effectiveness.

அமைப்புசார்ந்த ஆற்றல் மிக்க தன்மையை அளவிடும் அணுகுமுறைகளை விவரி.

15. What techniques would you use in overcoming resistance to change? Explain.

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பினை வெற்றி கொள்வதற்கு நீவிர் கையாளும் நுட்பங்கள் யாவை? விளக்குக.

---

DE-942

13

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/RM/LM/TM/  
CM/MM/FM/SM/CS/P & OM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014.

First Semester

## MANAGERIAL ECONOMICS

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Explain the importance of managerial economics.  
மேலாண்மைப் பொருளியலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
2. Explain the concept of law of supply.  
அளிப்பு விதியை விளக்குக.
3. Write a descriptive note on external economics of scale.  
“வெளிப்புற பொருளாதார அளவு” பற்றி விரிவான குறிப்பு வரைக.
4. Explain the law of variable proportion.  
மாறும் விகிதாச்சார விதியினை விளக்குக.
5. Explain different kinds of oligopoly.  
சில்லோர் முற்றூரிமையின் வகைகளை விளக்குக.
6. Discuss the degrees of price discrimination.  
விலை பேதத்தின் பல்வேறு நிலைகளை ஆய்க.

7. What are the assumptions of Break-even analysis?

சரிசமன் பகுத்தாய்வின் எடுகோள்கள் யாவை?

8. Explain the various kinds of pricing.

விலையிடுதலின் வகைகளை விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Explain the role and responsibilities of managerial economist.

மேலாண்மைப் பொருளியலாளரின் பணி மற்றும் பொறுப்புகளை விளக்குக.

10. Explain price elasticity of demand.

விலை தேவை நெகிழ்ச்சியினை விளக்குக.

11. Elucidate cost-output relationship in the short run.

குறுகிய காலத்தில் உற்பத்தி மற்றும் செலவு இவற்றிற்கிடையேயுள்ள தொடர்பினை விவரி.

12. Differentiate between cost control and cost reduction.

செலவு கட்டுப்பாடு, செலவு குறைப்பு, இவற்றிற்கிடையேயுள்ள வேறுபாட்டினை விவரி.

13. How price is determined under perfect competition?

நிறைவு போட்டியில் விலை எவ்வாறு நிர்ணயிக்கப்படுகிறது?

14. Explain profit maximisation.

இலாபத்தை உச்சப்படுத்துதல் பற்றி விளக்குக.

15. Discuss the managerial uses of Break-even analysis.

சரிசமன் பகுத்தாய்வின் மேலாண்மை பயன்பாடுகளை விவாதி.

DE-943

14

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(G)/B & F/EM/IB/PM/T/HRM/RM/LM/TM/CM/MM/FM/  
P & OM/CS/HM/SM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014.

First Semester

## QUANTITATIVE TECHNIQUES

(2013-14 Academic year and 2014 Calendar year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Explain the importance of O.R. in modern business management.

நவீன வணிக மேலாண்மையில் O.R.-ன் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

2. Solve graphically the following L.P.P.

$$\text{Max } z = 3x_1 + 2x_2$$

Subject to :

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

பின்வரும் நேர்கோட்டு அமைப்பு திட்டத்திற்கு வரைபட முறையில் தீர்வு காண்க.

$$\text{மீப்பெருமமாக்கு } z = 3x_1 + 2x_2$$

கட்டுப்பாடுகள் :

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$



3. What are the steps involving to find the initial solution by the method Vogel's approximation method?

வோஹலின் கிட்டதட்ட சரிமுறை மூலம் ஆரம்ப தீர்வு காணும் செய்ப்படிகள் யாவை?

4. Solve the transportation problem using North-West corner method.

	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	Supply
<i>A</i>	11	13	17	14	250
<i>B</i>	16	18	14	10	300
<i>C</i>	21	24	13	10	400
Demand	200	225	275	250	

சரக்கேற்றுப் போக்குவரத்து பிரச்சனையினை வட-மேற்கு முறையினை கொண்டு தீர்.

	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	அளிப்பு
<i>A</i>	11	13	17	14	250
<i>B</i>	16	18	14	10	300
<i>C</i>	21	24	13	10	400
தேவை	200	225	275	250	

5. An animal feed company must produce 200 kg. of a mixture consisting of ingredients  $x_1$  and  $x_2$  daily.  $x_1$  cost Rs. 3 per kg and  $x_2$  Rs. 8 per kg. No more than 80 kg of  $x_1$  can be used and atleast 60 kg of  $x_2$  must be used. Formulate a linear programming model to minimize the cost.

தினம் 200 கிலோ விலங்குகளின் தீவனம் உற்பத்தி செய்யும் கம்பெனியில் கலப்புத் தீவனம் செய்வதற்குத் தேவையான பொருட்களை  $x_1$  மற்றும்  $x_2$  என்க.  $x_1$  என்ற ஒரு கிலோ பொருளின் விலை ரூ. 3 மற்றும்  $x_2$  என்ற பொருளின் 1 கிலோ விலை ரூ. 8.  $x_1$  என்ற பொருளை 80 கிலோவிற்கு மேல் உபயோகப்படுத்தாமலும்  $x_2$  என்ற பொருளை குறைந்தபட்சமாக 60 கிலோ உபயோகப்படுத்தியும் LPP-ன் குறைந்தபட்ச விலையை அமைக்கவும்.

6. Solve the game with the pay off matrix for the following table.

		B		
		1	2	3
A	1	-2	0	6
	2	2	1	2
	3	4	-2	-4

கீழ்க்காணும் டேபிளின் விளையாட்டு கோட்பாட்டு அணியின் மூலம் தீர்க்க :

		B		
		1	2	3
A	1	-2	0	6
	2	2	1	2
	3	4	-2	-4

7. Write the steps for solving the game theory problems using minimax criterion.

Minimax நிலைகளைப் பயன்படுத்தி விளையாட்டுக் கோட்பாடு தீர்வு நிலைகளை எழுதுக.

8. Explain the consistency of the comparison matrix.

ஒப்பீட்டு அணியின் மாறாநிலைகளை விவரி.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Discuss the various phases in solving O.R. problem.

O.R.-ன் கணக்குகளை தீர்ப்பதின் பல்வேறு நிலைகளை விவரி.

10. Explain the marginal probability distribution.

இறுதிநிலை நிகழ்தகவு பரவலை விவரி.

11. You are given the following pay off matrix.

States of Nature	Events		
	$A_1$	$A_2$	$A_3$
$S_1$	25	-10	-125
$S_2$	400	440	400
$S_3$	650	740	750

The probabilities of the states of Nature are 0.1, 0.7, 0.2 respectively.

Calculate EMV and conclude which of the acts can be chosen as best.

கீழ்காணும் மதிப்பூதிய அட்டவணையின் படி

சூழ்நிலைகள்	நடவடிக்கைகள்		
	$A_1$	$A_2$	$A_3$
$S_1$	25	-10	-125
$S_2$	400	440	400
$S_3$	650	740	750

சூழ்நிலைகளின் நிகழ்தகவு முறையே 0.1, 0.7 மற்றும் 0.2 ஆகும். எதிர்பார்த்த மதிப்பூதியத்தை கண்டுபிடித்து எந்த நடவடிக்கை சரியானது என கண்டுபிடிக்கவும்.

12. Following is the pay off matrix for Player A.

Player A	Player B				
	I	II	III	IV	V
I	2	4	6	8	4
II	5	6	3	7	8
III	6	7	9	8	7
IV	4	2	8	4	2

Using dominance property, obtain the optimum strategies for both the players and determine the value of the game.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள மதிப்பூதிய அட்டவணை வீரர் A-க்கானது.

		வீரர் B				
		I	II	III	IV	V
வீரர் A	I	2	4	6	8	4
	II	5	6	3	7	8
	III	6	7	9	8	7
	IV	4	2	8	4	2

டாமினன்ஸ் விதியை பயன்படுத்தி இரு வீரர்களின் விளையாட்டின் மதிப்பை கண்டுபிடி.

13. (a) State the application of probability in managerial decision making.
- (b) A problem in statistics is given to five students  $A, B, C, D$  and  $E$ . Their chances of solving it are  $\frac{1}{2}, \frac{1}{3}, \frac{1}{4}, \frac{1}{5}$  and  $\frac{1}{6}$ . What is the probability that the problem will be solved?

(அ) நிகழ்தகவு எவ்வாறு மேலாளர் முடிவெடுத்தலில் பயன்படுகிறது என்பதை கூறுக.

(ஆ) புள்ளியியலின் ஒரு கணக்கு  $A, B, C, D$  மற்றும்  $E$  என்ற ஐந்து மாணவர்களிடம் கொடுக்கப்பட்டது. அவர்கள் தீர்வு காணும் வாய்ப்பு முறையே  $\frac{1}{2}, \frac{1}{3}, \frac{1}{4}, \frac{1}{5}$  மற்றும்  $\frac{1}{6}$ .

அந்த கணக்கின் தீர்வுக்கான நிகழ்தகவு என்னவாக இருக்கும்?

14. A company uses 3 machines  $A, B$  and  $C$ . The proportion of products produced by the machines are 0.3, 0.48 and 0.22. The percent defective for each machine is 1%, 2% and 3% of their individual output. A defective output is drawn from a day's production. What is the probability that it was not produced by  $A$ ?

$A, B$  மற்றும்  $C$  முறையே மொத்தத்தில் 0.3, 0.48 மற்றும் 0.22 விகிதத்தில் உற்பத்தி செய்கின்றன. இவைகளின் தரமில்லாத் தயாரிப்பு நில தத்தம் உற்பத்தியில் 1%, 2% மற்றும் 3% ஒரு தரமில்லாத் தயாரிப்பு எடுக்கப்பட்டுள்ளது. அது  $A$  -யினால் தயாரிக்கப்படவில்லை என்பதற்கான நிகழ்தகவு என்ன?

15. Explain the concepts of constant and variable with an example.

மாறிலி மற்றும் மாறிகளின் விளக்கங்களை உதாரணத்துடன் விவரி.

---

DE-944

15

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/ RM/LM/TM/CM/  
MM/FM/SM/CS/P & OM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014.

First Semester

## FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What are the objectives of Accounting?  
கணக்கியலின் நோக்கங்கள் யாவை?
2. What are the advantages of Subsidiary Books?  
துணை ஏடுகளின் பயன்கள் யாவை?
3. What are the limitations of Financial Statements?  
நிதிசார் அறிக்கைகளில் காணப்படும் குறைபாடுகள் யாவை?
4. Discuss various types of Budgets.  
வரவுசெலவு திட்டத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

5. The following are the details on two competing investment projects, requiring equal amount of Rs. 50,000 as initial investments :

Expected cash flows at the end of years	Project A Rs.	Project B Rs.
1	25,000	10,000
2	15,000	12,000
3	10,000	18,000
4	–	25,000
5	12,000	8,000
6	6,000	4,000

Evaluate the proposals under Pay-back period method.

ஒரே மாதிரியாக ரூ. 50,000 ஆரம்ப முதலீடு தேவைப்படும் போட்டி போடக்கூடிய இரண்டு முதலீடு திட்டங்கள் பற்றிய விபரங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன :

வருட முடிவுகளில் எதிர்பார்க்கும் ரொக்க உள் வரவுகள்	திட்டம் 'அ' ரூ.	திட்டம் 'ஆ' ரூ.
1	25,000	10,000
2	15,000	12,000
3	10,000	18,000
4	–	25,000
5	12,000	8,000
6	6,000	4,000

திட்டங்களை முதலீடு மீட்புகால முறையில் மதிப்பீடு செய்க.

6. Calculate funds from operation for the following data :

Profit and Loss A/c		Rs.	Rs.
To Rent	35,000	By Gross profit	9,86,000
To Depreciation	3,000		
To Share discount	10,000		
To Goodwill	5,000		
To Preliminary expenses	6,000		
To Net profit	9,27,000		
	9,86,000		9,86,000

கீழ்காணும் செய்திகளிலிருந்து இயக்குதலில் கிடைத்த நிதியைக் காண்க :

இலாப நட்ட கணக்கு

	ரூ.	ரூ.
வாடகை	35,000	மொத்த லாபம் 9,86,000
தேயமானம்	3,000	
பங்கு வட்டம்	10,000	
நற்பெயர்	5,000	
தொடக்க செலவு	6,000	
நிகர லாபம்	9,27,000	
	9,86,000	9,86,000

7. From the following particulars, prepare a production budget of a company for the year ended June 30, 2013.

Product	Sales (Units) (as per sales budget)	Estimated stock (units)	
		1 <sup>st</sup> July, 2012	30 <sup>th</sup> June, 2013
A	3,00,000	28,000	30,000
B	2,00,000	10,000	29,000
C	1,40,000	16,000	16,000



பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து ஜூன் 30, 2013-ம் ஆண்டிற்கான உற்பத்தி திட்டத்தினை தயாரிக்கவும்.

பொருள்	விற்பனை (அலகுகள்) (விற்பனை திட்டத்தின்படி)	மதிப்பிடப்பட்ட சரக்கு (அலகுகள்)	
		1 ஜூலை 2012	30 ஜூன் 2013
A	3,00,000	28,000	30,000
B	2,00,000	10,000	29,000
C	1,40,000	16,000	16,000

8. Madhu maintains books on single entry system. He give you the following information :

Capital on 1.1.2012 – Rs. 15,200

Capital on 1.1.2013 – Rs. 16,900

Drawings during the period (1.1.2012 to 1.1.2013) – Rs. 4,800

Capital introduced on August 1<sup>st</sup> 2012 – Rs. 2,000

You are required to calculate his profit.

மது என்பவர் கணக்கேடுகளை ஒற்றைப் பதிவு முறையில் வைத்திருந்தார். கீழ்காணும் தகவல்களிலிருந்து அவரது லாபத்தை கணக்கிடவும்.

1.1.2012-ல் முதல் ரூ. 15,200

1.1.2013-ல் முதல் ரூ. 16,900

1.1.2012 முதல் 1.1.2013 வரை எடுப்பு ரூ. 4,800

2012 ஆகஸ்ட் 1-ல் போட்ட முதல் ரூ. 2,000.

**PART B — (4 × 15 = 60 marks)**

Answer any FOUR questions.

9. Explain the various accounting concepts.

பல்வேறு கணக்கியல் கருத்துகளை விளக்குக.

10. Describe the essential steps in budgetary control system.

திட்டக் கட்டுப்பாட்டு முறையின் படிநிலைகளை விவரி.

11. Explain the various methods of capital budgeting.

மூலதன வரவுசெலவுத் திட்ட கட்டுப்பாட்டின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

12. The following trial balance extracted from the books of Gopi, prepare Trading, Profit and Loss A/c for the year ended 31<sup>st</sup> Dec, 2013 and Balance Sheet as on that date.

Particulars	Debit Rs.	Credit Rs.
Drawings	20,000	
Capital		1,89,000
Plant and machinery	80,000	
Debtors	70,000	
Creditors		50,000
Purchase	1,03,000	
Sales		2,20,000
Sales returns	10,000	
Wages	40,000	
Cash in hand	5,000	
Cash at bank	10,000	
Salaries	38,000	
Stock	45,000	
Rent	10,000	
Manufacturing expenses	7,000	
Bills receivable	12,000	
Bills payable		20,000
Bad debts	5,000	
Carriage inwards	9,000	
Furniture	15,000	
	<u>4,79,000</u>	<u>4,79,000</u>

Closing stock as on 31.12.2013 – Rs. 50,000.

கோபியின் ஏடுகளிலிருந்து எடுக்கப்பட்ட கணக்குகளிலிருந்து தயாரிக்கப்பட்ட இருப்பாய்வு 31 மார்ச் 2013-ல் பின்வருமாறு இருந்தது. அவற்றிலிருந்து அத்தேதியில் முடியும் ஆண்டுக்கான வியாபார, இலாப நட்ட கணக்கையும் அதே தேதியில் இருப்புநிலைக் குறிப்பையும் தயார் செய்க.

விவரம்	பற்று ரூ.	வரவு ரூ.
எடுப்பு	20,000	
முதல்		1,89,000
பொறியும் பொறித் தொகுதியும்	80,000	
கடனாளிகள்	70,000	
கடனீந்தோர்		50,000
கொள்முதல்	1,03,000	
விற்பனை		2,20,000
விற்பனை திருப்பம்	10,000	
கூலி	40,000	
கையிருப்பு ரொக்கம்	5,000	
வங்கியிருப்பு ரொக்கம்	10,000	
சம்பளம்	38,000	
சரக்கிருப்பு	45,000	
வாடகை	10,000	
உற்பத்தி செலவுகள்	7,000	
பெறுதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு	12,000	
செலுத்துதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு		20,000
வாராக்கடன்	5,000	
ஏற்றிச் செல் கட்டணம்	9,000	
அறைகலன்	15,000	
	<u>4,79,000</u>	<u>4,79,000</u>

31.12.2013-ஆம் நாளன்றைய இறுதிச் சரக்கிருப்பு ரூ. 50,000.

13. Following are the Balance Sheets of a partnership firm :

Liabilities	1.1.2012	31.12.2012	Assets	1.1.2012	31.12.2012
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Partner's capital	88,000	1,32,000	Cash	4,800	4,000
General reserve	6,000	9,000	Debtors	36,500	39,100
Profit and Loss A/c	19,500	20,800	Stock	22,100	26,000
Loan	–	26,000	Furniture	2,400	1,500
Creditors	43,300	47,300	Machinery	35,600	51,300
	1,56,800	2,35,100	Buildings	55,400	1,13,200
				1,56,800	2,35,100

Depreciation written off during the year 2012 was as under :

Machinery – Rs. 12,800

Furniture – Rs. 400

Prepare Fund flow statement.

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனத்தின் இருப்புநிலைக் குறிப்புகள் பின்வருமாறு :

பொறுப்புகள்	1.1.2012	31.12.2012	சொத்துக்கள்	1.1.2012	31.12.2012
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
கூட்டாளிகளின் முதல்	88,000	1,32,000	ரொக்கம்	4,800	4,000
பொது காப்பு	6,000	9,000	கடனாளிகள்	36,500	39,100
இலாப நட்ட க/கு	19,500	20,800	சரக்கிருப்பு	22,100	26,000
கடன்	–	26,000	மனைத்துணைப் பொருட்கள்	2,400	1,500
கடனீந்தோர்	43,300	47,300	இயந்திரம்	35,600	51,300
	1,56,800	2,35,100	கட்டிடம்	55,400	1,13,200
				1,56,800	2,35,100

2012-ம் ஆண்டில் எழுதப்பட்ட தேய்மானம் பற்றிய விவரம் பின்வருமாறு :

இயந்திரம் – ரூ. 12,800

மனைத்துணைப் பொருட்கள் – ரூ. 400

நிதி ஓட்ட அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

14. Explain the important uses of Ratio Analysis.

விகிதமுறை பகுப்பாய்வின் முக்கிய பயன்களை விளக்குக.

15. From the following information, prepare a Balance Sheet. Show the workings.

Working capital – Rs. 75,000

Reserves and surplus – Rs. 1,00,000

Bank overdraft – Rs. 60,000

Current ratio – 1.75

Liquid ratio – 1.15

Fixed assets to proprietor's fund – 0.75

Long term liabilities – Nil.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து ஒரு இருப்புநிலைக் குறிப்பினை தயார் செய்க. வழி முறைகளையும் காட்டுக.

நடைமுறை மூலதனம் – ரூ. 75,000

காப்பும் உபரியும் – ரூ. 1,00,000

வங்கி மேல்வரைப்பற்று – ரூ. 60,000

நடைமுறை விகிதம் – 1.75

நீர்ம விகிதம் – 1.15

உரிமையாளருடைய நிதிக்கு நிலையான சொத்துக்கள் – 0.75

நீண்டகாலப் பொறுப்புகள் – இல்லை.

DE-945

21

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/PM/ HRM/  
RM/LM/TM/CM/MM/SM/FM/CS/P & OM DEGREE  
EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Second Semester

## RESEARCH METHODS

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What is a case study? What are its features?  
தனி நிலை ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?
2. Distinguish between fundamental research and applied research.  
அடிப்படை ஆய்வு மற்றும் பயன்பாட்டு ஆய்வு - வேறுபடுத்துக.
3. What are the factors to be considered while selecting a research problem?  
ஆய்வுச் சிக்கலை தேர்வு செய்யும்போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை?
4. What are the characteristics of a good sample?  
ஒரு நல்ல மாதிரி கூறுக்குத் தேவையான பண்புகள் யாவை?
5. List out the type of questions to be avoided in questionnaire.  
வினாநிரலில் தவிர்க்கப்பட வேண்டிய வினாக்களை பட்டியலிடுக.

6. Write short notes on :

- (a) Sampling errors and
- (b) Non-sampling errors.

சிறு குறிப்பு வரைக :

- (அ) மாதிரி கூறு சார்ந்த பிழைகள்
- (ஆ) மாதிரி கூறு சாராப்பிழைகள்.

7. What is classification of data? Explain its types.

தகவல்களை வகைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன? அவற்றின் வகைகளை விளக்குக.

8. Narrate the principles relating to the grammatical aspects in research report.

ஆய்வு அறிக்கை தயார் செய்வதில் இலக்கணம் சார்ந்த கொள்கைகளை விவரிக்க.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Discuss the steps involved in research process.

ஆய்வு செய்முறையில் உள்ளடங்கிய பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.

10. Describe the significance of research in social science.

சமூக அறிவியலில் ஆய்வின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

11. Explain briefly the various sources of hypothesis.

கருதுகோளின் பல்வேறு தோற்றுவாய்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

12. What are the contents of a research design?

ஆய்வு வடிவமைப்பின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

13. Discuss the merits and demerits of sampling.  
மாதிரிக் கூறின் நன்மைகள் மற்றும் குறைகளை விவரி.
14. Enumerate the various methods of observation.  
உற்றுநோக்கலின் பல்வேறு முறைகளை விவரிக்க.
15. Describe the various steps involved in drafting research report.  
ஆய்வு அறிக்கையைத் தயார் செய்வதில் உள்ளடங்கிய படிநிலைகளை விவரி.
-



DE-946

22

## DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/  
IB/T/PM/HRM/RM/LM//TM/ CM/MM/FM/SM/CS/P & OM  
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Second Semester

## BUSINESS ENVIRONMENT

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What is Environmental Scanning? State its importance.  
சூழ்நிலை ஆராய்வு என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை கூறு.
2. State the role of government in Business.  
வணிகத்தின் மீதான அரசாங்கத்தின் பங்கினை கூறு.
3. What are the Limitations of Mixed Economic System?  
கலப்புப் பொருளாதாரத்திலுள்ள குறைபாடுகள் யாவை?
4. Mention the causes for interference of government in Economy of a nation.  
ஒரு நாட்டின் பொருளாதாரத்தில் அரசு தலையிடுவதற்கான காரணங்களைக் கூறு.

5. Point out the features of MRTP Act.  
MRTP – சட்டத்தின் இயல்புகளைக் கூறு.
6. What are the objectives of SEBI?  
செபியின் நோக்கங்கள் யாவை?
7. Write the kinds of Public Debt of India.  
இந்தியாவின் பொதுக் கடனின் வகைகளை எழுதுக.
8. Bring out the advantages of Indirect Taxes.  
மறைமுக வரிகளின் நன்மைகளை கொடு.

**SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)**

Answer any FOUR questions.

9. What is PESTLE? Explain it in detail.  
PESTLE என்றால் என்ன? அதனை பற்றி விளக்கமாக விவரி.
10. Explain the advantages and disadvantages of Socialist Economic System.  
பொதுவுடைமை பொருளாதார அமைப்பினால் ஏற்படும் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.
11. Examine the role of Information Technology in Business.  
வியாபாரத்தில் தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் பங்கினை விவரி.
12. Discuss the measures taken by government to correct inflationary pressures.  
பணவீக்கத்தை சரி செய்வதற்காக அரசு எடுக்கும் நடவடிக்கைகளை பற்றி விளக்குக.
13. Discuss the restrictions of government on Private Business Organisations.  
தனியார் வணிக நிறுவனங்கள் மீதான அரசின் கட்டுப்பாடுகளை விவரி.

14. Elucidate the reasons for the growth of Public Sector Enterprises in India.

இந்தியாவில் பொதுத்துறை நிறுவனங்களின் வளர்ச்சிக்கான காரணங்களை விளக்குக.

15. Explain the objectives and Achievements of Five Year Plans.

ஐந்தாண்டு திட்டங்களின் நோக்கங்களையும், சாதனைகளையும் விளக்குக.

---

DE-947

23

## DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/B&F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/  
RM/LM/TM/CM/MM/FM/SM/CS/P&OM DEGREE  
EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Second Semester

## BUSINESS LAWS

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What are the essentials of a valid tender?  
செல்தகு ஒப்பந்தப்புள்ளியின் அடிப்படைக்கூறுகள் யாவை?
2. “All agreements are not contracts but all contracts agreements” – Discuss.  
“அனைத்து உடன்படிக்கைகளும் ஒப்பந்தங்கள் அல்ல ஆனால் அனைத்து ஒப்பந்தங்களும் உடன்படிக்கையே” – விவாதி.
3. Distinguish between a Contract of Indemnity and a Contract of Guarantee.  
ஈட்டுறுதி ஒப்பந்தம் மற்றும் பொறுப்புறுதி ஒப்பந்தம் – வேறுபடுத்துக.
4. What are the duties of Pawner and Pawnee?  
அடகு வைப்பவர் மற்றும் அடகு பெறுபவரின் கடமைகள் யாவை?

5. Discuss the rights of an unpaid seller.  
விலை பெறா விற்பவரின் உரிமைகளை விவரி.
6. Explain the various kinds of common carrier.  
பொதுச் சரக்கேற்றியின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
7. What are the clauses in Fire Insurance Policy?  
நெருப்பு காப்பீட்டு பத்திரத்தின் துணை விதிகள் யாவை?
8. Discuss the characteristics of Partnership.  
கூட்டாண்மையின் அடிப்படை இயல்புகளை விவரி.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Describe the essential elements of a valid contract.  
ஒரு செய்தகு ஒப்பந்தத்திற்குரிய முக்கிய காரணிகளை விவரிக்க.
10. Explain the various methods of creation of Agency.  
முகமை உருவாக்கத்திற்கான பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.
11. Discuss the circumstances in which a surety is discharged from liability.  
ஒரு பிணையாளரின் பொறுப்பு முடிவுக்கு வரும் சூழ்நிலைகளை விவரி.
12. State the doctrine of 'Caveat emptor' and explain the exceptions to it.  
“வாங்குபவனே விழித்திரு” என்னும் கோட்பாட்டினை கூறுக.  
அதற்கான விதிவிலக்குகளை விளக்குக.

13. Define negotiable instruments. What are its essential characteristics?

மாற்றத்தக்க ஆவணம் வரையறுக்க. அதன் முக்கிய இயல்புகள் யாவை?

14. Discuss the various modes of dissolution of a firm.

ஒரு நிறுவனக் கலைப்பிற்கான பல்வேறு முறைகளை விவரி.

15. Describe the various kinds of Companies.

நிறுமத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்க.

---

DE-948

24

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/ PM/HRM/  
RM/LM/TM/CM/MM/FM/SM/CS/P & OM  
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Second Semester

## MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What are the basic requirements of management information system?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் அடிப்படைத் தேவைகள் யாவை?

2. Discuss the limitations of management information system.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் குறைபாடுகளை விவரி.

3. Write short notes on :

(a) Artificial intelligence and

(b) Expert system.

சிறு குறிப்பு வரைக :

(அ) செயற்கை அறிவுத்திறன் மற்றும்

(ஆ) நிபுணர் அமைப்பு.

4. Explain the objectives of information resource management.

தகவல் வளம் மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

5. Briefly discuss the managerial uses of human resource information system.

மனித வள தகவல் அமைப்பின் மேலாண்மை பயன்பாடுகளை சுருக்கமாக விவரி.

6. What are the new information analysis tools?

புதிய தகவல் பகுப்பாய்வு கருவிகள் யாவை?

7. What do you mean by decision support system? Explain its main function.

நிறுவன வாய்ப்புவள திட்ட அமைப்பு பற்றி நீவிர் அறிவன என்ன? அவற்றின் முக்கிய பணிகளை விளக்குக.

8. What are the various components of decision support system? Explain.

முடிவெடுக்க உதவும் அமைப்பு முறையின் ஆக்கக் கூறுகள் யாவை? விளக்குக.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Describe the evolution of management information systems.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் பரிணாம வளர்ச்சியினை விவரிக்க.

10. Discuss the different types of decision support system.

முடிவெடுக்க உதவும் அமைப்பு முறையின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.



11. Explain the benefits of management information system.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் நன்மைகளை விளக்குக.

12. Write short notes on :

(a) Fax news.

(b) Voice mail.

(c) Video conferencing and

(d) Picture phones.

சிறு குறிப்பு வரைக :

(அ) உருநகலி செய்திகள்.

(ஆ) குரல் வழிச் செய்தி.

(இ) ஒளிக்காட்சி கலந்துரையாடல்.

(ஈ) தொலைபேசி படங்கள்.

13. Discuss the model of a production information system.

உற்பத்தி தகவல் அமைப்பின் உருமாதிரி ஒன்றினை விவரி.

14. Explain the various application of network.

வலையமைவின் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விளக்குக.

15. Explain the benefit of electronic commerce.

மின்னணு வணிகத்தின் நன்மைகளை விளக்குக.

DE-949

25

## DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/RM/LM/  
TM/CM/MM/FM/SM/CS/P & OM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014.

Second Semester

## HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Define Human Resource Management. Mention its characteristics.  
மனிதவள மேலாண்மைக்கான வரைவிலக்கணத்தை தந்து அதன் இயல்புகளைக் கூறு.
2. State the role of Human Resource Management.  
மனிதவள மேலாண்மையின் பங்கினைக் கூறு.
3. What are the objectives of Human Resource Management?  
மனிதவள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?
4. Briefly explain your views on job description.  
பணி விளக்கம் பற்றிய உனது கருத்துக்களை சுருக்கமாக விளக்குக.
5. Mention the measures to be taken to make the Human Resource Planning effective.  
மனிதவள திட்டமிடலை செம்மையாக்குவதற்கு மேற்கொள்ள வேண்டிய நடவடிக்கைகளைப் பற்றி கூறு.

6. Write the advantages of internal sources of recruitment.  
பணியமர்த்தலுக்கான அக மூலங்களினால் ஏற்படும் நன்மைகளை எழுதுக.
7. Point out the various methods of separation.  
பிரிவினையிலுள்ள பல்வேறு முறைகளைக் குறிப்பிடு.
8. Bring out the objectives of Personnel Audit.  
பணியாள் தணிக்கையின் நோக்கங்களை கூறுக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Examine the functions of Human Resource Management.  
மனிதவள மேலாண்மையின் பணிகளை விவரி.
10. Discuss the challenges in Human Resource Management.  
மனிதவள மேலாண்மையிலுள்ள சவால்களை விளக்குக.
11. Describe the process of Human Resource Planning.  
மனிதவள திட்டமிடல் செயல்முறையை விளக்குக.
12. Explain the advantages of Job Analysis.  
பணி பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை விளக்குக.
13. Discuss the stages in the process of selection.  
பணியமர்த்தல் செயல்முறையிலுள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.
14. Analyse the causes and consequences of Employee Attrition.  
பணியாள் முற்றுகைக்கான காரணங்களையும் அதனால் ஏற்படும் விளைவுகளையும் பற்றி ஆய்வு செய்க.
15. Narrate the functions of Trade Union.  
வர்த்தக சங்கங்களின் பணிகளை எழுதுக.

DE-950

31

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/ B & F/HM/IB/T/EM/PM/HRM/RM/LM/TM/  
CM/MM/FM/SM/CS/P & OM. DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014

Third Semester

## MARKETING MANAGEMENT

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. What are the special features of consumer products?  
நுகர்வுப் பொருட்களின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?
2. Discuss the influence of psychological factors on consumer behaviour.  
நுகர்வோர் போக்கினை பாதிக்கும் மனநிலைக் காரணிகளை விவரி.
3. Define marketing research. What are its benefits?  
சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சி - இலக்கணம் தருக. அதன் நன்மைகள் யாவை?
4. What are the different objectives of packaging?  
பாக்கிங் செய்வதின் பல்வேறு நோக்கங்கள் யாவை?
5. What is test marketing? How it is conducted?  
சோதனை அங்காடி என்றால் என்ன? அதனை எவ்வாறு நடத்துவது?

6. Explain the importance of pricing in marketing.  
சந்தையிடுதலில் விலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
7. Discuss the functions of a wholesaler.  
ஒரு மொத்த விற்பனையாளரின் பணிகளை விவரி.
8. Briefly explain the various stages in the personnel selling process.  
ஆள்சார் விற்பனை முறையில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

9. Describe the various approaches to the study of marketing.  
சந்தையியலை அறிவதில் உள்ள பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விவரிக்க.
10. What are the 4Ps of marketing mix? How are they inter related?  
சந்தையிடுகைக் கலவையின் 4Ps யாது? அவை எவ்வாறு ஒன்றுக் கொன்று தொடர்புடையது?
11. Narrate the various steps involved in consumer buying decision process.  
நுகர்வோரின் வாங்குதல் தீர்மானம் நடைமுறையில் உள்ள பல்வேறு கட்டங்களை விவரி.
12. Explain the concept of product life cycle.  
பொருள் ஆயுள் சுழற்சிக் கோட்பாட்டினை விளக்குக.

13. Enumerate the factors affecting pricing decisions.

விலை நிர்ணய தீர்மானங்களை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

14. Describe briefly the common channels of distribution for consumer goods.

நுகர்வோர் பொருட்களுக்கான பொதுவான வழங்கல் வழிகளை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்.

15. Explain the requisites of a good advertisement copy.

ஒரு நல்ல விளம்பரப்படி அல்லது நகல் பெற்றிருக்க வேண்டிய அம்சங்களை விளக்குக.

---

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (G)/B & F/EM/HM/IB/T/PM/HRM/RM/LM/TM/CM/  
MM/FM/SM/CS/P & OM DEGREE EXAMINATION,  
DECEMBER 2014.

Third Semester

## FINANCIAL MANAGEMENT

(2013-14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Define Financial Management. Bring out its significance.  
நிதி மேலாண்மை – இலக்கணம் தருக. அதன் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.
2. “Investment, financing and dividend decisions are inter related” – Comment.  
“முதலீடு, நிதியிடல் மற்றும் பங்காதாய தீர்மானங்கள் ஒன்றுக்கொன்று தொடர்புடையவை” – விளக்கம் கூறுக.
3. What are the different sources of short term finance?  
குறுகிய கால நிதி தேவையின் பல்வேறு மூலங்கள் யாவை?
4. Why debt is regarded as the best source of finance for a profit making firm? Explain.  
ஒரு இலாபம் ஈட்டும் நிறுவனத்திற்கு கடன் சிறந்த நிதி ஆதாரமாக கருதப்படுகிறது ஏன்? விளக்குக.

5. Explain the traditional approaches to capital structure.  
மூலதன கட்டமைப்பு பற்றி பழைய அணுகுமுறைகளை விளக்குக.
6. Examine the need and importance of capital budgeting.  
மூலதன வரவு செலவுத் திட்டத்தின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை ஆய்வு செய்க.
7. What are the principal motives for holding cash?  
ரொக்க இருப்பை வைத்துக் கொள்வதின் முதன்மை நோக்கங்கள் யாவை?
8. Explain the Walter's dividend policy.  
வால்டரின் பங்காதாயக் கொள்கையை விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

9. Discuss in detail, the functions of financial management.  
நிதி மேலாண்மையின் பணிகளை விரிவாக விளக்கவும்.
10. Explain the factors affecting financial planning.  
நிதி திட்டமிடலை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.
11. What are preference shares? Explain the different types of preference shares.  
முன்னுரிமைப் பங்குகள் என்பன யாவை? அதன் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
12. What is an optimum capital structure? Discuss its essential features.  
தகு அளவு மூலதன கட்டமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் முக்கிய இயல்புகளை விவரி.



13. Describe the factors influencing capital expenditure decisions.

மூலதன செலவு பற்றி முடிவெடுத்தலை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

14. Analyse the different sources of working capital.

நடப்பு மூலதனத்தின் பல்வேறு மூலங்களை ஆராய்க.

15. Explain the factors affecting the dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் பங்காதாய கொள்கையினை பாதிக்கின்ற காரணிகளை விளக்குக.

**DE-979****33**

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TM) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Third Semester

## MANAGEMENT OF INNOVATION AND R &amp; D

(2013–14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What is Innovation? Explain Jay Doblin's ten types of innovation.
2. Explain the role of intellectual property protection on Technological innovation.
3. Explain the relationship between design, innovation and market.
4. Discuss the role of creativity in innovativeness.
5. Discuss in detail regarding development of Technology.
6. Discuss the various measurement criteria for assessing the R and D activities.
7. Compare the main features of the Technology policy of India with that of USA and UK.
8. Elaborate your understanding about "Design" and Trademark.

## SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Explain complexity theory and TRIZ/TIPS theory in detailed study.
  10. Explain in detail 4P's of creativity and 4 zones of innovation.
  11. Describe with a illustration that R and D the backbone of Technological innovation.
  12. Give a critical account of the Indian Patent Act.
  13. Describe the absorption strategies adopted by MNCs for acquired technologies.
  14. Highlight the Hi-Tech ventures in India through innovation. Detail the issues involved in their success.
  15. Draft in detail the list of TOP innovators of the world with special innovative features.
-

**DE-980****34**

## DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TM) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.

Third Semester

## RE-ENGINEERING AND FLEXI SYSTEMS

(2013–14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

## SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Write short notes on:
  - (a) BPR V/s TQM
  - (b) Flow/Flow unit
  - (c) Rework
  - (d) Supporting process
2. Bring out the relationship of BPR with other areas of business.
3. Explain business process as interacting feed back loops. State of flows and its operational measures.
4. What are the two approaches to business process reengineering? Explain in detail systematic redesign approach.
5. What are the various tools and techniques available for BPR?

6. What do you mean by simulation model in Business Process Reengineering (BPR)? Discuss its components.
7. Define ERP. Discuss its importance and limitations in BPR.
8. Explain the major components of re-engineering.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Explain various phases of business process Re-engineering in detail.
10. Discuss about the relationship between information technology and business process re-engineering.
11. Describe the important characteristics of an organisation.
12. Discuss about supply chain planning in detail.
13. What is data integration? How does it help the management to monitor their business processes?
14. Explain briefly Business Activity Monitoring.
15. What are the drawbacks of the traditional information systems? Explain with suitable illustration.

---

**DE-981****35****DISTANCE EDUCATION****M.B.A. (TM) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2014.****Third Semester****TECHNOLOGY POLICY, ETHICS AND IPR MANAGEMENT****(2013 – 14 Academic Year and 2014 Calendar Year onwards)****Time : Three hours****Maximum : 100 marks****SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)****Answer any FIVE questions.**

1. Explain the concept of utility patent and trade mark.
2. Discuss the features of Indian Patent Act 1970.
3. Explain the TRIPS agreement and various conversion adopted in IPR.
4. What are the procedure involved in the acquisition of patent rights?
5. Explain process innovation and technology sourcing.
6. How does bio – pharma industry performed with technology management?
7. Write short notes on :
  - (a) Trade mark.
  - (b) Patent.
  - (c) Copy right.
  - (d) Trade secret.
8. How does creativity lead to innovation?

## SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

9. Explain the cyber property rights and how to ensure the enforcement of IPR laws.
  10. Discuss the role of World Trade Organisation in protecting IPR internationally.
  11. Describe the procedure and application of technology management in Bio pharma and Bio technology industry.
  12. Enumerate and discuss various WTO provisions on technology transfer.
  13. Describe the organisation structure of WTO.
  14. Explain about the TRIPS agreement and its impact on Indian biotech and pharma industry.
  15. What is Trade Mark and service mark? Write about the trade secret remedies for misappropriation.
-